

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Maike Hillenbach

EINGEGANGEN

30. JUNI 2009



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	15.06.2009	Volumen:	39 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  ☺  ☹  ⊗
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  ☺  ☹  ⊗
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  ☺  ☹  ⊗
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  ☺  ☹  ⊗
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  ☺  ☹  ⊗
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Negativ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ⊗)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

15.06.2009

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

FRAGEN

30. JUNI 2009

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Leeker



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10, 04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	17.06.2009	Volumen:	42 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☹  ☺  ☹
2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☹  ☺  ☹
3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☹  ☺  ☹
4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☹  ☺  ☹   
Entladestelle: ☹  ☺  ☹
5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☹  ☺  ☹   
Entladestelle: ☹  ☺  ☹
6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☹  ☺  ☹
7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☹  ☺  ☹   
Entladestelle: ☹  ☺  ☹
8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☹  ☺  ☹
9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

**Positiv:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Negativ:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☹ 1 - 6 ☺)

1
---

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

17.6.09 A. But

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*De*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30  
am .....

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Saskia Kämpfv

24. Juni 2010  
EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	11.05.2010	Volumen:	54 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😞
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😞
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😞
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😞  
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😞  
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😞
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😞  
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😞
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
 Positiv: *Team war sehr freundlich, kompetent und hat schnell + sauber gearbeitet. Bin begeistert.*

Negativ: \_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *11.06.2010*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.