

Handwritten initials

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Frau
Böhlitz



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	14.10.2011	Volumen:	15 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☹ ☺ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☹ ☺ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☹ ☺ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☹ ☺ ☹
Entladestelle: ☹ ☺ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☹ ☺ ☹
Entladestelle: ☹ ☺ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☹ ☺ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☹ ☺ ☹
Entladestelle: ☹ ☺ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☹ ☺ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: nettes und sehr entgegenkommendes Personal

(insbes. „Marco“)

Danke!

Negativ:

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

*Leider sehr spät, dennoch mit großer Zufriedenheit!
Danke an das ganze Team!*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

14.1.2012

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Wa

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

- 5. JAN. 2012

Herr
Bernhardt



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	09.11.2011	Volumen:	32 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☻
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☻
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☻
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☻
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☻
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: *Freundliches, hochmotiviertes und kompetentes Personal !!!*
Effektive und sachgerechte Durchführung

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☻)

1*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Ro

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Frau
Hänsgen

UNTERZEICHNET
- 5. JAN. 2012



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	08.12.2011	Volumen:	40 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:
sehr angenehme Mitarbeiter

Negativ:
wurde ganz normal geleistet was genau demselben Wert und ausbleibt werden soll

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

28.12.11

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

W

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Dr. Wagner

am
23.11.2011
EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	29./30.11.2011	Volumen:	62 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Aufr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😞
2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😞
3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😞
4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ 😞
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ 😞
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😞
7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ 😞
Entladestelle: ☺ ☹ 😞
8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😞
9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

*- Das handwerkliche Geschick eines Handwerkers
- alle mochten einen sehr kompetenten Eindruck!*

Negativ:

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja Nein

ca. 3 Wo später

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

27.12.11

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

hdb

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Fromm

am
09.12.2011
EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	30.11.2011	Volumen:	32 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: Das Personal
war einfach toll, sehr freundlich
und fachlich einmalig, sie
nahmen uns jeden Stress. Wir waren begeistert. Dieses Team und
mit Umzüge einfach toll. Bitte weiter
so!!

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1+

Ihre neue Tel. Nr.: _____

Datum/Unterschrift: 7.12.11 f.

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.