



la

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Herr Engel

am .....

08.11.2011

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	04.11.2011	Volumen:	43 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?

Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

Das Team hat meine Bewegungen in jeder Weise erfüllt.

Hat sie deswegen

Negativ: auch für einen

neuen Anbieter mir zu empfehlen.

(→ WTD Dresden) DE 28/11/11

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1+

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

am .....

*[Handwritten signature]*

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

30. 11. 2011

EINGEGANGEN



Herr  
Dr. Tolksdorf

UniGroup  
Worldwide UTS

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	04.11.2011	Volumen:	23 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?

Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

*Sehr sorgsam, Umzug, freundlich, sehr netter, effizient*

Negativ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

*1*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

*27.11.11 [Signature]*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*10*

De

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Rostenbeck-Orlowski

am .....

30. Nov 2011

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	21.11.2011	Volumen:	37 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☺

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☺

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☺

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?

Beladestelle: ☹  ☺  ☺

Entladestelle: ☹  ☺  ☺

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?

Beladestelle: ☹  ☺  ☺

Entladestelle: ☹  ☺  ☺

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☹  ☺  ☺

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?

Beladestelle: ☺  ☹  ☺

Entladestelle: ☺  ☹  ☺

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☺

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?

Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: - gut eingepacktes / kam  
- es wurde Zeit  
- keine Wartezeiten

Negativ: - Vorlauf wie (Kredittkarte-  
karte) / Vorlauf-zeit  
bei beiden sind (V) / von  
Rappel, Kreditkarte - etc. ...  
- kam färbte Vorlauf-  
ein (was i.O. ist) - aber  
wir hätten es ja gerne  
konnt)

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2+

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

21.11.2011

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



