

*lit*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau Kläbe

am .....

17. Juli 2012

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	15.06.12	Volumen:	26 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  
 ☺  ☹  ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  
 ☺  ☹  ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  
 ☺  ☹  ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  
 ☺  ☹  ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  
 ☺  ☹  ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
 Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_

*ruhig, schnell, alles gut*

Negativ: \_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)



Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *102. 30.6.12*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

lila

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt am .....  
17. Juni 2012

GKK AG

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	24.05.12	Volumen:	57 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Aufr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: freundliches, zügiges Arbeiten

Negativ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

7

Ihre neue Tel. \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: 27.6.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

0341/2537642

Re

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Hoffmannbeck

am .....

09. Aug. 2012

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	09.07.12	Volumen:	62 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
Positiv: *Der erste Umzug wo kein Zeitplan angesetzt wurde 07:00-16:00*

*Keine Beschädigungen*

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

*1*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *02.08.2012*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten signature*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Fraur  
Sauer

am .....

03.07.2012

INGEGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	12.-17.07.12	Volumen:	72 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

*Handwritten notes:*  
Der tolle Service  
nur per Email Infos,  
das alle p. meine  
Anfrage bei abgefragt wurde

Negativ:

*Handwritten note:* Nur als DANKE!

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

*Handwritten note in box:* 1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 7.8.2012

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

lila

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Pipeline Ingenieur-Team GmbH

am .....

07.08.2012

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	25.06.12	Volumen:	218 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

= umfassende u. kompetente Beratung vor dem Umzug  
- sehr gute Kooperation

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

07.08.12  
Pipeline  
Datum/Unterschrift:

0441

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten signature*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Florian Sasse

am .....

15. Aug. 2012

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	03.08.12	Volumen:	70 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
 Positiv: - Sehr gute Planung v. Zeit u. Personal  
 - Betreuung über den Tag in Hinblick auf auch während d. Umzugs  
 - kompetente u. ausgesprochen angenehme Mitarbeiter vor Ort  
 - insgesamt stressfrei und angenehmer Umzug

Negativ: *[Handwritten mark]*

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 14.08.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*lll*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Ania Köhler

am .....

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	06.08.12	Volumen:	35 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  
☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  
☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  
☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  
☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  
☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
**Positiv:** Die festangestellten Mitarbeiter von MS Umzüge waren viel viel besser als die Leiharbeiter, wurden besser von den Vorarbeitern mit den UTS bedient, was sehr wichtig ist, Bewertung links bezieht sich auf die festangestellten

**Negativ:** Leiharbeiter

- waren teilweise unvorsichtig mit unserem Möbeln
- waren langsam
- einer war krank (erbrach sich!)

- Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein
- Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)  
2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

23.8.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten signature*

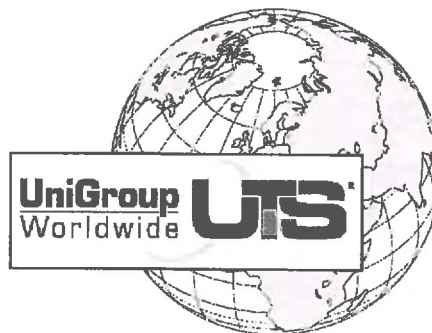
Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau Michaelis

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	07.08.12	Volumen:	46 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

**Positiv:**  
*Ihre Mitarbeiter waren sehr freundlich & entgegenkommend. Ich bin sehr zufrieden.*

**Negativ:**  
*(Empty lines with a diagonal slash)*

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

17.08.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



W

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

am .....

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Unnau

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	23.07.12	Volumen:	34 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  
 ☺  ☹  ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  
 ☺  ☹  ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  
 ☺  ☹  ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  
 ☺  ☹  ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
 Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
 Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  
 ☺  ☹  ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
 Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Negativ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung © 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 1.8.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

re

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

am .....

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Blasko

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	22.08.12	Volumen:	51 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: Sehr freundliches und hilfsbereites Personal im Büro und vor Ort

Negativ: \_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 12.09.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

W

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle am .....

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Familie  
Guder

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	26.07.12	Volumen:	54 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😊
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😊
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😊
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😊  
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😊  
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😊
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ 😊  
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😊
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: Was können nur positiv von Ihnen erzählen

Negativ: /

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 😊)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 10.9.2012

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten mark*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

am .....

23. Okt. 2012

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Familie  
Brauer

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	26.09.12	Volumen:	78 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: *Große Professionalität und Freundlichkeit der Mitarbeiter.*

Negativ: \_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

*1-*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

*18.10.12*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 18 08 61 – 60071 Frankfurt

Herr  
Matthias Graf



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch!\*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	10.09.12	Volumen:	49 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
 Beladestelle:     
 Entladestelle:
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
 Beladestelle:     
 Entladestelle:
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
 Beladestelle:     
 Entladestelle:
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
 Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

*— sehr gute Beratung im Vorfeld des Umzugs*  
*— schnelle Schadensbearbeitung*  
*— schnelle Nachbearbeitung*  
*— schnelle, ergebnisorientierte Team*

Negativ:

*Wichtig*

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

7

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift

10.12

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.