

am

20. Nov. 2012

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

EINGEGANGEN

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Frau
Freiberg



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeburger Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	30.10.12	Volumen:	30 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹ 45m zu spät
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: nette Mitarbeiter immer ein locker sprich auf Lager was sonst selten passiert

Negativ: Umzugsplan war p.o.c nach vertrieb können 8.45 Uhr

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt? Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

immer noch die gleiche

Datum/Unterschrift:

7.11.12

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

am

20. Nov. 2012

UMZÜGE INGEN

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

File

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Tobias Schanz



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	26.10.12	Volumen:	50 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.: *1*

Datum/Unterschrift: *12.11.2012*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature

EINGEGANGEN

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau
Binder-Lehmann



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	22.10.12	Volumen:	35 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv:

wichtig auszuheben

Negativ:

~~_____~~

Malerfirma hat Dübel nicht entfernt

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *B. M. R*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

am

Handwritten signature

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

EINGEGANGEN

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Frau
Petra Fuhrmann



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	19.11.12	Volumen:	11 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:
Hilfsbereitschaft
fürsorgliche Behandlung
des Möbelstrolche
Pünktlichkeit

Negativ:
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

Handwritten note '1'

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.