

Ulg

am .....

29. April 2013

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Herrn Friedrich



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10, 04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	1504.13	Volumen:	23bm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsabwicklung für umfassend und kompetent?  ☹️  😊  ☹️
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  ☹️  😊  ☹️
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  ☹️  😊  ☹️
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle:  ☹️  😊  ☹️  
Entladestelle:  ☹️  😊  ☹️
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle:  ☹️  😊  ☹️  
Entladestelle:  ☹️  😊  ☹️
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  ☹️  😊  ☹️
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle:  ☹️  😊  ☹️  
Entladestelle:  ☹️  😊  ☹️
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  ☹️  😊  ☹️
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
 Positiv: *sehr freundliche & erf. Mitarbeiter*

Negativ:

- 11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein
- 12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺️ 1 - 6 ☹️)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau Lange

am .....

02. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	23.04.13	Volumen:	36 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Aufr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  ☺  ☹  ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  ☺  ☹  ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  ☺  ☹  ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  ☺  ☹  ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  ☺  ☹  ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
**Positiv:**  
 Die Mitarbeiter arbeiten schnell, zuverlässig, ordentlich und vor allem als Team. Sie waren freundlich und entgegenkommend.

**Negativ:**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)  
 \_\_\_\_\_

1

Ihre neue Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: 27. 4. 13

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

W  
UG

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

## UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Bielert

am .....

06. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeburger Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	05.04./17.04.13	Volumen:	25bm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.:	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?

Beladestelle: ☺ ☹ ☹

Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?

Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: *Sehr pünktlich u. sehr*

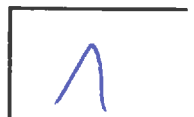
*Schnell*

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)



Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *26.04.2013*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten initials/signature*

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau  
Przybylski

am .....

06. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	16.04.13	Volumen:	33bm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Negativ: \_\_\_\_\_

*es waren einige defekte Mundschutzmasken dabei*

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

*2*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

*28.04.13*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten initials/signature in the top right corner.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Frau  
Stange

am .....

06. Mai 2013

**EINGEGANGEN**



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	23.04.13	Volumen:	22 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	<input checked="" type="checkbox"/>

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  ☺  ☹  ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  ☺  ☹  ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  ☺  ☹  ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  ☺  ☹  ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ☹  
Entladestelle:  ☺  ☹  ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  ☺  ☹  ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: freundlich  
hilfsbereit  
Kompetent

Negativ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2

Ihre neue Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: 1.5.13

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

am .....

06. Mai 2013

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

EINGEGANGEN

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Ehrenhold



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

---

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	23.04.13	Volumen:	38 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☒
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☒
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☒
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☒
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☒
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Negativ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☒)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature and initials "UG" in blue ink.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

Familie Naumann

am .....

06. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	26.04.13	Volumen:	35 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.:	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☒
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☒
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☒
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☒  
Entladestelle: ☺ ☹ ☒
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☒  
Entladestelle: ☺ ☹ ☒
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☒
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☒  
Entladestelle: ☺ ☹ ☒
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☒
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Negativ: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☒)

Handwritten number "1" inside a box.

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 2.5.13

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

llb  
llb

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt am .....

Frau  
Graf

08. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	27.04.13	Volumen:	41 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺ ☹ ☹  
Entladestelle: ☺ ☹ ☹

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

Sehr gute Zusammenarbeit des Umzugsteams und während des gesamten Umzugs sehr freundlich!  
Es gibt nur positive Rückmeldung!

Nochmals DANKE SCHÖN an Ihr Team !!

Negativ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 6.5.13

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



ST

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

am .....  
UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Familie  
Strauß

13. Mai 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	30.04.13	Volumen:	34 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ⊗
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ⊗
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ⊗
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ⊗   
Entladestelle: ☺  ☹  ⊗
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ⊗   
Entladestelle: ☺  ☹  ⊗
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ⊗
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ⊗   
Entladestelle: ☺  ☹  ⊗
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ⊗
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: das Umzugspersonal war sehr kompetent, umsichtig, fleißig und freundlich!

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ⊗)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 10.5.2013

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

*Handwritten signature* ST

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau Ruffert

13. Mai 2013

INSEKANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \*

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	06.04.13	Volumen:	41 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☒

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☒

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☒

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☒

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☒   
Entladestelle: ☺  ☹  ☒

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☒

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

*empfinden, kompetent arbeiten kann*

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☒)

*1*

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *8.5.13*

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.