

de

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

am

Herr
Ingo Schleis

26. Juni 2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	06.-07.06.2012	Volumen:	18 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Aufr.:		Acc.:	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😠
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😠
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😠
- Würde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ 😠
Entladestelle: ☺ ☹ 😠
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ 😠
Entladestelle: ☺ ☹ 😠
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😠
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ 😠
Entladestelle: ☺ ☹ 😠
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach: ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😠
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: Personal vor Ort

sehr gut

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 😠)

1-2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift:

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

IMMOGENTA Haus-und Grundstücksverwaltung

am

27. Juni 2012



EINGEGANGEN

Ihre Meinung ist uns wichtig!!!

Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10, 04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	21.06.12	Volumen:	39 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

2

IMMOGENTA Haus- und Grundstücksverwaltung

Ihre neue Tel. Nr.: _____

Datum/Unterschrift: 26.6.12

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Veri der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

am

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau
Rünaener

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	17.09.12	Volumen:	39 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 22.09.12

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

RA

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Eichler

am

19.09.2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	19.09.12	Volumen:	49 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😊

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😊

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😊

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊 *Zeitplan*
Entladestelle: ☺ ☹ 😊 *war nicht bekannt*

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊
Entladestelle: ☺ ☹ 😊

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😊

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊
Entladestelle: ☺ ☹ 😊

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😊

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:
- sehr nettes Personal + fleißig

Negativ:
*- bei Aufnahme wurde zwar der Keller erwähnt, aber nicht berücksichtigt, so dass beim Umzug der Keller nur teilweise bearbeitet wurde
- ebenso wurde bei 4 Personen nur 1 Bett für Auf- u. Abbau erfasst*

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 😊)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 29.09.12

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Yll

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Jens Katzek

am

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeburger Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	17.-20.09.12	Volumen:	84 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Aufr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ 😊
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ 😊
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ 😊
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ 😊
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ 😊
Entladestelle: ☺ ☹ 😊
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ 😊
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

die besonderen Leistungen, sehr professionelles, freundliches Personal und sehr hilfsbereit und freundliche Mitarbeiter. Wir haben schon 6 Umzüge heute nur, aber so reibungslos und stressfrei lief es noch nie. tolle Mannschaft!!!

Negativ:

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 😊)

1-2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *28.9.12*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

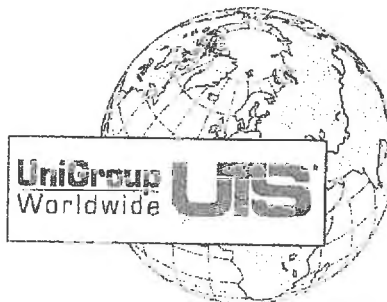
lib

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG - Postfach 16 06 51 - 80071 Frankfurt

Frau
Spindler



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10, 04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	24.09.12	Volumen:	39 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle:
Entladestelle:

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle:
Entladestelle:

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle:
Entladestelle:

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

Schadensfreie & zügige Abwicklung

Freundlichkeit

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☺)

7

Ihre neue Tel. Nr.: _____

Datum/Unterschrift: 02.10.12

Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr
Hielscher

am

20. Sep. 2012

EINGEGANGEN

UniGroup Worldwide UTS



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	07.09.12	Volumen:	33 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle:
Entladestelle: *übertroffen*

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle:
Entladestelle:

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle:
Entladestelle:

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: *Freundlichkeit d. Personals*
Professionalität
Schnelligkeit

Negativ:

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: *18.9.2012*

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Frau
Mannsee

am

17. Juli 2012

EINLEITUNG



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	03.07.12	Volumen:	38 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.:	privat

- Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?
☺ ☹ ☹
- Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?
☺ ☹ ☹
- Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?
☺ ☹ ☹
- Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?
☺ ☹ ☹
- Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☹ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?
☺ ☹ ☹
- Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

- sehr schnelles und gründliches Be- und Entladen -> schneller als erwartet
 - Küche (Euborgung) war lückenlos trotzdem Bliedem Team Müg
 - es gab für uns neue Kartons
 - alle waren freundlich und beantworteten Fragen sofort, keinen bzw. nahmen die Sorgen, dass Dinge kaputt durch Transport kaputt

Negativ:

[Crossed out section with handwritten note:]
 => Es ging nichts zu Buch.

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 02.07.2012

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Pa

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt am

Frau
Haly Tran

17 Juli 2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	27.06.12	Volumen:	30 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: _____

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 04.07.2012

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

libe

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt am

Herr
Dr. med. Ott

17. Juli 2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	11.07.12	Volumen:	36 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☻
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☻
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☻
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☻
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☻
Entladestelle: ☺ ☹ ☻
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☻
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: _____

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?
(schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☻)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 11.07.2012

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

MDI GmbH

am

17 Juli 2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	21.06.12	Volumen:	46 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?
Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv: Zuverlässig
Freundlich
Kompetent

Negativ: _____

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1

Ihre neue Tel. Nr.:

5/7/12
Datum/Unterschrift:

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Handwritten signature or mark in the top right corner.

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt am

Frau Schott

17 Juli 2012

EINGEGANGEN



Ihre Meinung ist uns wichtig!!!
Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! *

Mit freundlichen Grüßen Ihr UniGroup Worldwide UTS-Betrieb
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10, 04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	21.05.12	Volumen:	35 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?
Beladestelle: ☺ ☹ ☹
Entladestelle: ☺ ☹ ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?
Positiv: *beraten das Fachpersonal
 um keine weiteren Probleme auszuweichen bei
 kompetent und lösungsmehrste Beratung
 Super*

Negativ: _____

11. Wurde **dieser** Qualitätsbogen **nach** Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?
 Ja Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)
 1 2 3 4 5 6

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 020712

* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.