

ST  
M

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG – Postfach 16 08 51 – 60071 Frankfurt

am .....

Herr  
Matthias Kind

21. Juni 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb

MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	03.-04.06.2013	Volumen:	37 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:		Acc.	privat

1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺ ☹ ☒

2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺ ☹ ☒

3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺ ☹ ☒

4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?

Beladestelle: ☺ ☹ ☒

Entladestelle: ☺ ☹ ☒

5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?

Beladestelle: ☺ ☹ ☒

Entladestelle: ☺ ☹ ☒

6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺ ☹ ☒

7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?

Beladestelle: ☺ ☹ ☒

Entladestelle: ☺ ☹ ☒

8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺ ☹ ☒

9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

Positiv:

Die Mitarbeiter waren sehr  
kundschaftlich und die ges. Ab-  
wicklung erfolgte in einer au-  
genblicklichen und u. Ab-  
wicklung ohne Stress.  
Danke

Negativ:

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☒)

2

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 19.06.2013

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

ST  
[Signature]

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

Herr  
Keiderlina

am .....

25. Juni 2013



**EINGEGANGEN**

**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**

**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	25.03.13	Volumen:	70 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent?  ☺  ☹  ⊗
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut?  ☺  ☹  ⊗
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen?  ☺  ☹  ⊗
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend?  ☺  ☹  ⊗
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle:  ☺  ☹  ⊗  
Entladestelle:  ☺  ☹  ⊗
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet?  ☺  ☹  ⊗
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen? Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?

**Positiv:**  
Der Gutachter des Unternehmens schätzte das Volumen des Umzuges exakt ein und arbeitete e. u. v. a. (nicht das billigste). Der Umzug selbst war sehr kompetent und ohne Schäden. Da ein Möbelstück nicht die eig. Haarsekeltreppe hinaufpacken, kam das Umziehen  
**Negativ:** /o/ (keine) später mit einem Schwimmbadraum erneut. Das Material wurde auf einen Aufzug bezichtigt. Beim nächsten Umzug Frage ist durch ad. weil ich sehr gute Erfahrung gemacht habe.  
Danke UTS!

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?

Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben? (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ⊗)

1,3

(es geht immer noch besser ☺)

23.06.2013

Datum/Unterschrift:

Ihre neue Tel. Nr.:

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

ST  
Jule

Gerne auch per Fax: +49-(0)-69-2445049-30

# UTS – Qualitätskontrolle

UTS GmbH & Co. KG ~ Postfach 16 08 51 ~ 60071 Frankfurt

am .....

Familie  
Dr. Arnold

18. Juni 2013

EINGEGANGEN



**Ihre Meinung ist uns wichtig!!!**  
**Ob positiv oder negativ – bitte beurteilen Sie unsere Leistung und gewinnen Sie eines von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch ! \***

Mit freundlichen Grüßen Ihr  
UniGroup Worldwide UTS-Betrieb  
MS Umzüge GmbH, Magdeborner Straße 10,  
04416 Markkleeberg

Umzugsdatum:	28.05.13	Volumen:	42 cbm
Beladestelle:			
Frachtführer:	MS Umzüge GmbH		
Auftr.:	Acc.	privat	

- 1. Hielten Sie die Umzugsberatung für umfassend und kompetent? ☺  ☹  ☹
- 2. Fühlten Sie sich vor und auch während des Umzuges vom UTS-Sachbearbeiter gut betreut? ☺  ☹  ☹
- 3. Entsprach die Betreuung des UTS-Teams vor Ort Ihren Wünschen? ☺  ☹  ☹
- 4. Wurde der vereinbarte Umzugszeitplan eingehalten?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 5. Wie beurteilen Sie die Leistungen unseres Personals?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 6. Fanden Sie das Erscheinungsbild und die Umgangsformen unseres Personals ansprechend? ☺  ☹  ☹
- 7. Falls eingesetzt: Wie bewerten Sie die Leistungen der von uns eingesetzten Handwerker?  
Beladestelle: ☺  ☹  ☹   
Entladestelle: ☺  ☹  ☹
- 8. War der UTS-Möbelwagen sauber und Ihrer Meinung nach ausreichend ausgestattet? ☺  ☹  ☹
- 9. Würden Sie wieder mit einem UTS-Betrieb umziehen?  
*mit Ihnen* Ja  Nein

10. Was würden Sie für Ihren Umzug besonders hervorheben, bzw. als besonders erwähnenswert bezeichnen?  
**Positiv:** *Ihre Mitarbeiter haben höfliche, kompetent, fachgerecht gearbeitet. Es war ein eingespieltes Team. Wir waren sehr zufrieden, wir werden Sie wieder empfehlen.*

**Negativ:**

---

---

---

---

---

---

---

---

11. Wurde dieser Qualitätsbogen nach Verlassen des Umzugsteams von Ihnen ausgefüllt?  
 Ja  Nein

12. Welche Note würden Sie der gesamten Umzugsabwicklung geben?  
 (schulische Benotung ☺ 1 - 6 ☹)

1.5

Ihre neue Tel. Nr.:

Datum/Unterschrift: 03.06.2013

\* Mit der Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens an unsere Zentrale nehmen Sie automatisch an einer Verlosung von 50 Jahreslosen der Aktion Mensch teil. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.